

Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

Sportovní centrum Spirit

Správce osobních údajů

Sportovní centrum Spirit
Kiliánská 322
252 06 Davle

IČO: 24127701
DIČ: CZ24127701

E-mail: centrum-spirit@email.cz

Kontaktní osoba: Alexandra Pinc Peroutková +420608313130

1. Jaké osobní údaje zpracováváme

Za účelem poskytování našich služeb zpracováváme zejména:

- jméno a příjmení,
 - telefonní číslo,
 - e-mailovou adresu,
 - údaje o rezervacích,
 - informace o zakoupených permanentkách a službách,
 - údaje o provedených platbách,
 - komunikaci se zákazníky.
-

2. Za jakým účelem údaje zpracováváme

Osobní údaje používáme za účelem:

- rezervace sportovních aktivit,
 - vedení clientské evidence,
 - vyřízení plateb,
 - vystavení účetních dokladů,
 - komunikace se zákazníky,
 - plnění zákonných povinností,
 - ochrana našeho majetku a bezpečnosti osob.
-

3. Právní základ zpracování

Osobní údaje zpracováváme na základě:

- plnění smlouvy,
 - plnění zákonných povinností,
 - oprávněného zájmu správce,
 - případně souhlasu zákazníka, pokud je vyžadován.
-

4. Rezervační systém

Pro správu rezervací využíváme rezervační systém memberzone.cz/centrum_spirit

Rezervační systém zpracovává osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování našich služeb.

5. Platební brána

Pro zpracování plateb využíváme platební bránu Comgate.

Při platbě mohou být nezbytné osobní údaje předány poskytovateli platebních služeb pouze v rozsahu potřebném pro uskutečnění platby.

6. Kamerový systém

Sportovní centrum je vybaveno kamerovým systémem za účelem:

- ochrany majetku,
- ochrany zdraví klientů,
- prevence protiprávního jednání.

Záznamy jsou uchovávány pouze po nezbytně nutnou dobu a jsou zpřístupněny pouze oprávněným osobám nebo státním orgánům v případech stanovených zákonem.

7. Doba uchování údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou.

Účetní doklady uchováváme dle zákonných lhůt.

Rezervační údaje uchováváme po dobu potřebnou pro poskytování služeb a řešení případných reklamací.

8. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být zpřístupněny:

- provozovateli rezervačního systému memberzone.cz/centrum_spirit
- poskytovateli platební brány Comgate,
- poskytovateli účetních služeb,
- poskytovatelům IT služeb,
- orgánům veřejné moci, pokud to ukládá zákon.

9. Práva zákazníků

Každý zákazník má právo:

- na přístup ke svým osobním údajům,
- na opravu nepřesných údajů,
- na výmaz údajů, pokud to zákon umožňuje,
- na omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

10. Zabezpečení údajů

Osobní údaje chráníme pomocí technických i organizačních opatření před neoprávněným přístupem, ztrátou nebo zneužitím.

11. Kontakt

V případě dotazů týkajících se ochrany osobních údajů nás můžete kontaktovat:

Sportovní centrum Spirit

E-mail: centrum-spirit@email.cz

Kontaktní osoba : Alexandra Pinc Peroutková +420608313130

Tyto Zásady ochrany osobních údajů nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění.