

Pravidla rezervací

Vážení hráči,

chceme, aby rezervace kurtů byly jednoduché, férové a aby se na ně dostal každý, kdo si je včas zarezervuje.



Rezervace předem

Kurt si můžete rezervovat online prostřednictvím rezervačního systému: memberzone.cz/centrum_spirit

Platba při rezervaci

Rezervace je závazná a je potvrzena jejím zaplacením online prostřednictvím platební brány Comgate.

Tím zajišťujeme, že rezervované termíny jsou skutečně využity.



MultiSport karta

MultiSport kartu u nás můžete využít každý den na prvních 60 minut hry.

Rezervaci je potřeba nejprve vytvořit online v rezervačním systému memberzone.cz/centrum_spirit a zaplatit ji předem platební kartou. MultiSport kartu nebo aplikaci následně uplatníte až na místě před hrou na pokladně vedle padel kurtů.

Za každou uplatněnou MultiSport kartu vám vrátíme poměrnou část ceny první hodiny zpět formou kreditu do uživatelského účtu:

- 4 MultiSport karty = 100 % ceny první hodiny zpět v kreditu
- 3 MultiSport karty = 75 % ceny první hodiny zpět v kreditu
- 2 MultiSport karty = 50 % ceny první hodiny zpět v kreditu
- 1 MultiSport karta = 25 % ceny první hodiny zpět v kreditu

Kredit se vždy připisuje na uživatelský účet hráče, který rezervaci vytvořil a zaplatil. Připsání kreditu probíhá zpravidla ještě tentýž den, nejpozději však do 24 hodin od odehrání rezervace.

💎 Využití kreditů

Kredity získané z MultiSport karet nebo ze stornovaných rezervací můžete využít na další rezervace v rezervačním systému memberzone.cz/centrum_spirit

Je však potřeba počítat s tím, že systém neumí kombinovat částečnou úhradu kreditem a doplatek přes platební bránu v rámci jedné rezervace. Kredit tedy musí pokrýt celou hodnotu rezervace.

Příklad: Pokud získáte za dvě uplatněné MultiSport karty o víkendu celkem 300 Kč kreditu a budete chtít následující týden rezervovat víkendový termín za 600 Kč, systém bohužel neumožní uhradit 300 Kč z kreditu a zbývajících 300 Kč doplatit kartou. Pro využití kreditu je potřeba buď nasbírat dostatečnou částku, která pokryje celou rezervaci, nebo si můžete kdykoliv dobít vlastní kredit v libovolné výši od 100 Kč do 20 000 Kč. Kredity se následně spojí do jednoho zůstatku a můžete je využít i dříve, aniž byste museli čekat na nasbírání vyšší částky z MultiSport karet.

Storno více než 24 hodin před hrou

Rezervaci lze zrušit pouze prostřednictvím rezervačního systému memberzone.cz/centrum_spirit

Pokud rezervaci zrušíte více než 24 hodin před jejím začátkem, bude vám zaplacená částka automaticky převedena na kredit ve vašem účtu. Ten můžete využít na další rezervace.

Zrušení rezervace telefonicky, SMS zprávou, e-mailem nebo zprávou na sociálních sítích není považováno za řádné storno.

Storno méně než 24 hodin před hrou

Při zrušení rezervace méně než 24 hodin před začátkem nebo při nedostavení se na rezervaci nevzniká nárok na vrácení peněz ani kreditu.

Pokud už rezervaci nelze v systému zrušit a víte, že nemůžete dorazit, ozvěte se nám co nejdříve na telefon Spirit sportovní centrum +420722055052

Pokusíme se uvolněný termín nabídnout dalším zájemcům. Pokud se podaří rezervovaný čas znovu obsadit, bude vám zaplacená částka převedena na kredit ve vašem uživatelském účtu.

Nepříznivé počasí a provozní důvody

V případě nepříznivého počasí nebo jiných provozních důvodů si provozovatel vyhrazuje právo rezervaci zrušit. V takovém případě vám bude nabídnut náhradní termín nebo převedení částky na kredit.

Dlouhodobé rezervace

V případě zájmu o pravidelné nebo dlouhodobé rezervace nás prosím kontaktujte – rádi vám připravíme individuální řešení.

i Další ustanovení

Provozovatel si vyhrazuje právo v mimořádných situacích rezervaci upravit nebo zrušit. O všech změnách budete informováni.