

Obchodní podmínky

Obchodní podmínky – Spirit sportovní centrum, Davle

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují poskytování služeb v areálu Spirit sportovní centrum, Davle.

Provozovatel:

Hébé catering s.r.o.

Kiliánská 322

IČ: 24127701

E-mail: centrum-spirit@email.cz

Telefon: +722055052 / +420608313130

Provedením rezervace zákazník potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

2. Rezervace a služby

Provozovatel poskytuje pronájem padelových a squashových kurtů.

Rezervace probíhá online prostřednictvím rezervačního systému

https://memberzone.cz/centrum_spirit/

Rezervace je závazná a vzniká jejím potvrzením a uhrazením.

3. Cena a platba

Ceny za služby jsou uvedeny v rezervačním systému.

Platba probíhá online prostřednictvím platební brány Comgate (platební karty, Apple Pay, Google Pay a bankovní tlačítka).

Po dokončení rezervace je zákazník přesměrován na zabezpečenou platební bránu, kde provede úhradu rezervace.

Poskytovatel platební brány:

Comgate, a.s.

Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové

E-mail: podpora@comgate.cz

Telefon: +420 228 224 267

Více informací o platební bráně a průběhu plateb:

<https://www.comgate.eu/cs/platebni-brana>

<https://help.comgate.cz/v1/docs/cs/platby-kartou>
<https://help.comgate.cz/docs/bankovni-prevody>



Kredit uživatelského účtu

Kredit připsaný do uživatelského účtu, zejména z důvodu uplatnění MultiSport karet, storna rezervace nebo dobítí kreditu, lze využít k úhradě dalších rezervací prostřednictvím rezervačního systému https://memberzone.cz/centrum_spirit/

Rezervační systém neumožňuje kombinovat částečnou úhradu rezervace kreditem a doplatek prostřednictvím platební brány. Pro využití kreditu je proto nutné, aby jeho zůstatek pokryl celou hodnotu rezervace.

Uživatel je oprávněn kredit kdykoliv navýšit vlastním dobítím v částce od 100 Kč do 20 000 Kč. Veškeré kredity se v uživatelském účtu sčítají a tvoří jeden společný zůstatek. To znamená, že pokud výše kreditu nepokryje celou cenu rezervace, lze si chybějící částku dobít a kredit využít ihned, aniž by bylo nutné čekat na nasbírání vyšší částky, například z MultiSport karet.

Kredit vzniklý uplatněním MultiSport karet je připisován na uživatelský účet hráče, který rezervaci vytvořil a uhradil, a to nejpozději do 24 hodin od odehrání rezervace.

4. Reklamace a řešení rezervací

V případě problémů s rezervací nebo platbou nás prosím kontaktujte telefonicky nebo e-mailem na uvedeném kontaktu.

Zrušení rezervace a storno probíhá prostřednictvím rezervačního systému dle pravidel uvedených v sekci „Pravidla rezervací“.

Případné požadavky budou řešeny individuálně bez zbytečného odkladu.

5. Odpovědnost

Zákazník je povinen chovat se tak, aby nedocházelo ke škodám na majetku areálu.

V případě způsobení škody je zákazník povinen ji uhradit v plné výši.

6. Užívání areálu a zázemí

Squashové a padelové kurty jsou součástí areálu Spirit sportovní centrum.

Součástí služby je možnost využití zázemí areálu Spirit sportovní centrum zejména šaten, sprch a přístupových prostor.

Zákazníci jsou povinni respektovat pravidla provozu areálu Spirit sportovní centrum.

7. Ochrana osobních údajů - GDPR

Provozovatel Hébé catering s.r.o., zpracovává osobní údaje zákazníků v souladu s platnými právními předpisy, zejména Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR).

Osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu jméno, e-mail a telefon, a to za účelem zajištění rezervací, plateb a komunikace se zákazníkem.

Osobní údaje mohou být zpřístupněny třetím stranám, které se podílejí na zajištění služeb, zejména poskytovateli platební brány Comgate a provozovateli rezervačního systému https://memberzone.cz/centrum_spirit/

Osobní údaje nejsou poskytovány dalším třetím stranám ani využívány k jiným účelům.

Zákazník má právo obrátit se na provozovatele se žádostí o informace týkající se zpracování jeho osobních údajů.

8. Závěrečná ustanovení

Provozovatel si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky upravit.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné dnem jejich zveřejnění.

[admin](#)