

Obchodní a rezervační podmínky

- První rezervace **nových klientů** se přijímají **telefonicky** 724 863 159 nebo **osobně** na recepci Millenium fitness Rakovník.
- Pro další rezervaci či vstup je třeba zřídit si zákaznický účet (na recepci Millenium fitness). Bez zákaznického účtu příště rezervace nepůjde.
- Zákaznický účet lze při registraci dobít dle vlastních potřeb (**minimální vklad činí částka na 1 vstup, tj. 150 Kč**). Doporučujeme využít **výhodný bonusový systém** – a to je sleva % dle výše složeného kreditu. Více informací o výši slev najdete na recepci nebo na webových stránkách <https://milleniumfitness.cz/cenik/>
- Při navýšení kreditu se výše platby propíše do položky **kredit**. Podle výše složeného kreditu se automaticky uplatní sleva 5 až 16% ze základní ceny platné dle ceníku.
- **Platnost kreditu na zákaznickém účtu je 365 dní** od posledního navýšení kreditu. Propadlý kredit **nelze znovu aktivovat**. Klient je povinen si hlídat platnost kreditu na svém klientském účtu sám.
- **Kredit není vratný**. Lze je pouze vyčerpat za námi poskytované služby nebo produkty.
- První přihlášení na internetu: www.milleniumfitness.cz -> klikněte na odkaz **REZERVACE** -> vyplňte **Vaše uživatelské jméno** (*to je váš e mail*) i a **klikněte na zapomenuté heslo**. Systém Vám na poté vygeneruje nové heslo, které si po prvním přihlášení prosím změňte. **Změna hesla je nutná pro ochranu a bezpečnost Vašich údajů**.
- V Millenium fitness lze uplatnit **kartu MultiSport**. Podmínkou je řádné dodržení registračního postupu to je vytvoření zákaznického účtu. Dále pak skládáte **minimální částka na 1 vstup, tj. 150 Kč**, kterou následně využíváte k vytváření rezervací. **O kredit je možné přijít tím, že nedorazíte na lekci a rezervaci včas nezrušíte nebo ji uplatníte na zboží a služby, které nejsou hrazeny z karty MultiSport.**
- **Rezervace doporučujeme pro skupinové lekce**. Vstup do **posilovny** je možný bez předchozí rezervace. Rezervaci do solné jeskyně je možná pouze telefonicky 724 863 159 nebo na recepci Millenium fitness.
- **Bezplatné zrušení rezervací je možné nejpozději 6 hod před konáním rezervované lekce. Klient má ještě možnost zrušit lekci v časovém pásmu 3-6 hodin před konáním lekce, zde mu bude odečteno 50% z ceny lekce. V případě zrušení rezervace po termínu uvedeném v tomto bodě a to 0-3 hod před konáním lekce se kredit za lekci odečte ve 100% ceny lekce.**
- **Změna instruktora**, ať už trvalá nebo v podobě záskoku, v jakoukoliv dobu **není důvodem pro vrácení kreditu**. Rušení rezervace se řídí dle pravidel v předchozím bodě.

- **Lekce může být ze strany provozovatele zrušena** bez udání důvodu. V tomto případě dojde k vrácení kreditu za zrušenou lekci zpět na zákaznický účet klienta Millenium fitness.
- Platby lze provádět hotově a platební branou v rezervačním systému. Platby fakturou, dárkovým poukazem, vybranými benefiálními poukázkami a benefiálními kartami lze využít při vstupu na recepci Millenium fitness.
- **Zákaznický účet je nepřenosný.** Není dovoleno z něj hradit vstup pro osobu jinou, než která provedla registraci.
- Zákazníci Millenium fitness se účastní lekcí, vstupu do posilovny a solné jeskyně na vlastní odpovědnost.
- Za boty ani jiné osobní věci odložené mimo místo tomu určené (botník, věšák a zamčená skříňka v šatně) provozovatel nezodpovídá. V případě **cenností** (peníze, doklady, klíče, elektronika, šperky, ...) provozovatel odpovídá za jejich ztrátu nebo krádež pouze v případě, že byly **uloženy na recepci** v uzamykatelných skříňkách k tomu určených.
- Millenium fitness si vyhrazuje právo kdykoliv změnit rozvrh, ceník, provozní řád i obchodní podmínky bez udání důvodu. Platný ceník naleznete na webových stránkách www.milleniumfitness.cz
- Klient je povinen uvádět pravdivé údaje a v případě jejich změny toto řádně ohlásit provozovateli.