

## 1. Obecné ustanovení

Tyto dodací a platební podmínky (dále jen „Podmínky“) se vztahují na všechny nákupy členství, permanentek a přednabitých karet provedené prostřednictvím online systému fitness centra (dále jen „Poskytovatel“). Nákupem členství, permanentky, nebo přednabité karty zákazník (dále jen „Člen“) potvrzuje, že souhlasí s těmito Podmínkami.

## 2. Nákup členství, permanentek a přednabitých karet

### 2.1. Dostupnost produktů

Členství, permanentky a přednabité karty jsou k dispozici k zakoupení online prostřednictvím webových stránek poskytovatele platební brány, společnosti Comgate, a.s.:

<https://www.comgate.cz/cz/platebni-brana>

Kontaktní údaje na společnost Comgate, a.s. pro případné reklamace nebo dotazy k platbám: Comgate, a.s.

Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové

E-mail: platby-podpora@comgate.cz

Tel: +420 228 224 267

### 2.2. Druhy členství, permanentek a přednabitých karet

Nabízíme různé typy členství (měsíční, čtvrtletní, půlroční, roční), permanentek do solária a přednabitých karet, které lze zakoupit prostřednictvím online objednávky.

### 2.3. Proces nákupu

Člen si zvolí požadovaný produkt, vyplní objednávku a dokončí ji platbou prostřednictvím platební brány. Platba musí být uhrazena v plné výši pro úspěšné dokončení objednávky.

Průběh platby kartou přes platební bránu ComGate:

1. **Výběr způsobu platby:** Po potvrzení objednávky budete přesměrováni na zabezpečenou platební bránu ComGate.
2. **Zadání údajů:** Zde vyplníte údaje o vaší platební kartě (číslo karty, datum platnosti a CVC kód).
3. **Ověření platby:** Po vyplnění údajů může být vyžadováno dodatečné ověření (například zadáním SMS kódu či potvrzením v bankovní aplikaci).
4. **Potvrzení transakce:** Po úspěšném ověření bude platba zpracována a vy obdržíte potvrzení o úspěšné transakci.
5. **Návrat na e-shop:** Po dokončení platby budete přesměrováni zpět na náš e-shop, kde obdržíte informace o dokončení objednávky.

Platební brána ComGate zajišťuje bezpečné šifrování a ochranu vašich dat během celého procesu.

## **2.4. Potvrzení objednávky**

Po úspěšném dokončení platby obdrží Člen e-mail s potvrzením o zakoupení, který obsahuje všechny informace o členství nebo permanentce. Toto potvrzení slouží jako doklad o nákupu.

## **3. Platební podmínky**

### **3.1. Způsoby platby**

Platbu lze provést pouze online prostřednictvím platební brány. Podporujeme následující platební metody:

Platební karty (Visa, Mastercard)

### **3.2. Ceny**

Všechny ceny uvedené na webu Poskytovatele jsou konečné, včetně DPH, pokud není uvedeno jinak.

### **3.3. Úhrada**

Člen je povinen provést úhradu v okamžiku dokončení objednávky. Pokud platba nebude úspěšně dokončena, objednávka nebude platná a členství nebo přednabitá karta nebude aktivována.

### **3.4. Bezpečnost platby**

Platby prostřednictvím online platební brány jsou zpracovávány bezpečně a chráněny šifrováním. Poskytovatel nemá přístup k citlivým údajům o platebních kartách Členů.

## **4. Dodací podmínky**

### **4.1. Aktivace členství, permanentek a přednabitých karet**

Členství a přednabité karty jsou aktivovány okamžitě po úspěšném přijetí platby, pokud není u produktu uvedeno jinak. Po aktivaci je Člen oprávněn využívat služby fitness centra dle zakoupeného členství nebo permanentky.

### **4.2. Elektronické dodání**

Všechny produkty (členství a přednabité karty) jsou dodávány elektronicky. Člen obdrží potvrzení emailem s detailními informacemi o svém členství či přednabité kartě.

### **4.3. Doba platnosti**

Členství a přednabité karty mají omezenou dobu platnosti (např. měsíční, roční). Člen je povinen služby fitness centra využít během této doby, jinak nevyužité vstupy nebo doba členství propadá.

## **5. Reklamace a odstoupení od smlouvy**

### **5.1. Odstoupení od smlouvy**

Člen má právo odstoupit od smlouvy a požadovat vrácení peněz v zákonem stanovené lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy, pokud ještě nevyužil žádnou službu v rámci zakoupeného členství nebo permanentky.

## **5.2. Reklamacce**

Pokud se vyskytnou jakékoliv problémy s aktivací členství či permanentky nebo s jinými aspekty nákupu, Člen může podat reklamaci prostřednictvím emailu uvedeném na webu Poskytovatele. Reklamacce bude vyřízena nejpozději do 30 dnů.

## **6. Závěrečná ustanovení**

**6.1.** Tyto podmínky jsou platné od okamžiku jejich zveřejnění na webových stránkách Poskytovatele a jsou nedílnou součástí každého online nákupu členství nebo přednabitých karet.

**6.2.** Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli tyto Podmínky změnit. Jakákoli změna bude účinná odedne jejího zveřejnění na webových stránkách.

**6.3.** Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Členem se řídí právním řádem České republiky.